



## Artikel 1. Begripsomschrijving

“Algemene Voorwaarden” : de onderhavige bepalingen;  
“Oprachtnemer”: Hondenuitlaatservice (HUS)DinkyDog;  
“Oprachtgever”: degene die met Oprachtnemer contracteert dan wel beoogt te contracteren.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van en overeenkomsten met Oprachtnemer.
2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, die aansluit bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van het nietige of vernietigde beding.

## Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Oprachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Oprachtgever is verstrekt.
2. Oprachtnemer gaat er bij het doen van aanbiedingen en offertes vanuit dat de werkzaamheden door Oprachtnemer zullen worden uitgevoerd onder normale en gebruikelijke omstandigheden. In het geval zich bijzondere omstandigheden voordoen waardoor Oprachtnemer extra kosten moet maken zal Oprachtnemer dit melden aan Oprachtgever en heeft Oprachtnemer het recht de extra kosten aan Oprachtgever in rekening te brengen.
3. Alle offertes en aanbiedingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, ook indien in de offerte of aanbieding een termijn voor de aanvaarding is opgenomen.
4. Er komt pas een overeenkomst tot stand wanneer Oprachtgever een offerte of aanbieding van Oprachtnemer schriftelijk aanvaardt. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, of indien de offerte of aanbieding (nog) niet schriftelijk is aanvaard, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer Oprachtnemer op verzoek van Oprachtgever met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Oprachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en onder de voorwaarde dat Oprachtnemer juist wordt geïnformeerd door Oprachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Oprachtnemer voldoet aan de eisen gesteld door de Vak- en Branchevereniging HUS Nederland en is in het bezit van diploma “Professionele Honden Uitlaat Service” en keurmerk HUS Nederland.
2. De werkzaamheden van Oprachtnemer hebben het karakter van een 'inspanningsverplichting'; Oprachtnemer kan echter niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.
3. Indien Oprachtgever niet tevreden is over de diensten van Oprachtnemer, dan kan Oprachtgever een klacht richten aan HUS Nederland, via E- Mail: [klachten@hus-nederland.nl](mailto:klachten@hus-nederland.nl) of schriftelijk naar de klachtencommissie.
4. Alle door Oprachtnemer genoemde en/of overeengekomen planningen en termijnen zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de

gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Oprachtnemer bekend waren. Opgegeven en/of overeengekomen uitlaattijden zijn nimmer (te beschouwen als) fatale termijnen. Oprachtnemer spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen, maar een enkele overschrijding van een voornoemde planning of termijn is geen tekortkoming. Indien overschrijding daarvan dreigt te ontstaan of bestaat, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Oprachtnemer dient altijd een redelijke termijn te worden geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Oprachtgever aanvaardt de mogelijkheid dat de overeenkomst kan worden gewijzigd en dat de prijs en de tijdsplanning van de overeenkomst daardoor kan worden beïnvloed.

## Artikel 5. Prijs en betaling

1. Tenzij anders vermeld, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals bijvoorbeeld reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten. Deze kosten kunnen door Oprachtnemer afzonderlijk in rekening gebracht worden.
2. De door Oprachtnemer te leveren diensten dienen door Oprachtnemer bij vooruitbetaling (per bank of contant) te worden voldaan. Zolang de betaling uitblijft is Oprachtnemer bevoegd haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
3. De tarieven zijn volgens een jaarlijkse prijslijst op de website. Bij prijsveranderingen wordt door de Oprachtnemer de Oprachtgever hier minimaal twee maanden vooraf van op de hoogte gesteld.
4. Oprachtgever dient een afzegging van een afspraak Oprachtnemer uiterlijk 24 uur van te voren te melden, bij gebreke waarvan de afspraak alsnog door Oprachtnemer in rekening wordt gebracht.

## Artikel 6. De hond

1. Om voor de diensten van Oprachtnemer gebruik te kunnen maken, dient de hond aan de navolgende voorwaarden te voldoen:
  - a. de hond heeft een redelijk gehoorzaamheidsniveau en kan los lopen.
  - b. de hond is sociaalvaardig naar andere honden en mensen.
  - c. de hond is door de eigenaar van de hond deugdelijk ingeënt tegen (onder meer) kennelhoest en heeft de jaarlijkse cocktailinenting ontvangen.
  - d. de hond is en wordt preventief door de eigenaar van de hond behandeld tegen vlooiën, teken en andere parasieten.
2. De hond dient tijdens het uitlaten een halsband met penning te dragen met de naam van de hond(en), telefoonnummer, adresgegevens van de eigenaar van de hond alsmede HUS DinkyDog.
3. Oprachtgever is gehouden Oprachtnemer onverwijld op te hoogte te stellen van ziekte en/of loopsheid van de hond, danwel andere informatie waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het (op juiste wijze) uitvoeren van de werkzaamheden. De hond kan ten tijde van ziekte en/of loopsheid niet mee in het roedel.
4. Indien de hond niet voldoet aan de voorwaarden zoals neergelegd in de voorgaande leden van dit artikel, is Oprachtnemer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel behoudt Oprachtnemer zich het recht voor de hond te weigeren.



## Algemene voorwaarden HUS DinkyDog

5. Puppies worden 5 min uitgelaten voor elke maand die zij oud zijn met een maximum van 60 minuten (honden van een jaar of ouder) in het gebied rond adres van de eigenaar.

### Artikel 7. Schade en aansprakelijkheid

1. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan derden, veroorzaakt door de hond, gedurende de uitvoering van de overeenkomst. De gebruiker blijft ook tijdens het uitlaten wettelijk aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door de hond. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan Opdrachtgever of anderen dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien de Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden de Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of letsel toegebracht aan de hond, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

4. De Opdrachtgever dient de hond opgenomen te hebben in de WA-verzekering. Opdrachtgever is gehouden aan Opdrachtnemer op eerste verzoek een afschrift van de WA-polis te overleggen.

5. Mocht de hond om wat voor reden ook, directe medische zorg behoeven, dan is Opdrachtnemer bevoegd om ter beperking van de schade (zonder overleg met Opdrachtgever) een dierenarts te bezoeken. De kosten die hieruit voortvloeien zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

6. Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn jegens Opdrachtgever, voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook, dan geldt dat:

- a. Opdrachtnemer nooit aansprakelijk zal zijn voor de door de Opdrachtgever gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
- b. de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval steeds beperkt is tot het bedrag dat zijn verzekeraar in voorkomend geval uitkeert, of, indien de schadeveroorzakende gebeurtenis niet in aanmerking komt voor uitkering door de verzekering, beperkt tot de netto waarde van de factuur die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft dan wel, indien aan de schadeveroorzakende gebeurtenis geen werkzaamheden ten grondslag liggen waarvoor een factuur is gezonden, of er meerdere facturen betrekking hebben op de schadeveroorzakende gebeurtenis, de netto waarde van de laatste door Opdrachtgever verzonden factuur.

7. Schade waarvoor de Opdrachtnemer grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan de Opdrachtnemer te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

### Artikel 8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken (waaronder weersomstandigheden, autopech), voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor Opdrachtnemer dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer verwacht kan worden.

2. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Indien Opdrachtnemer haar werkzaamheden tijdelijk staakt ten gevolge van vakantie, cursus of bijzondere omstandigheden, dan stelt zij Opdrachtgever hiervan tijdig op te hoogte.

### Artikel 9. Contractduur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. De overeenkomst kan uitsluitend worden opgezegd tegen het einde van de maand door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

3. Indien de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd en tussentijdse opzegging niet is uitgesloten, geldt dat indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, de Opdrachtnemer recht heeft op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toe te rekenen zijn.

4. Bij beëindiging van de overeenkomst zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien de beëindiging aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van haar schade daardoor direct en indirect ontstaan.

### Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 11. Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.